

فهرست

- ۱- سخن بیمارستان
- ۲- درباره بیمارستان
- ۳- نمودار سازمانی
- ۴- سیاست های بیمارستان
- ۵- رسالت
- ۶- تحلیل ذی نفعان
- ۷- swot
- ۸- اهداف
- ۹- استراتژی ها
- ۱۰- تعیین شاخص های پایش

معرفی بیمارستان

نام مرکز : بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی

جمعیت تحت پوشش: ۱۶۰۰۰۰

تحت پوشش : دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بم

تعداد تخت مصوب : ۸۰

تعداد تخت فعال: ۳۳

رشته فعالیت : جنرال

نوع فعالیت : درمانی-شبهانه روزی

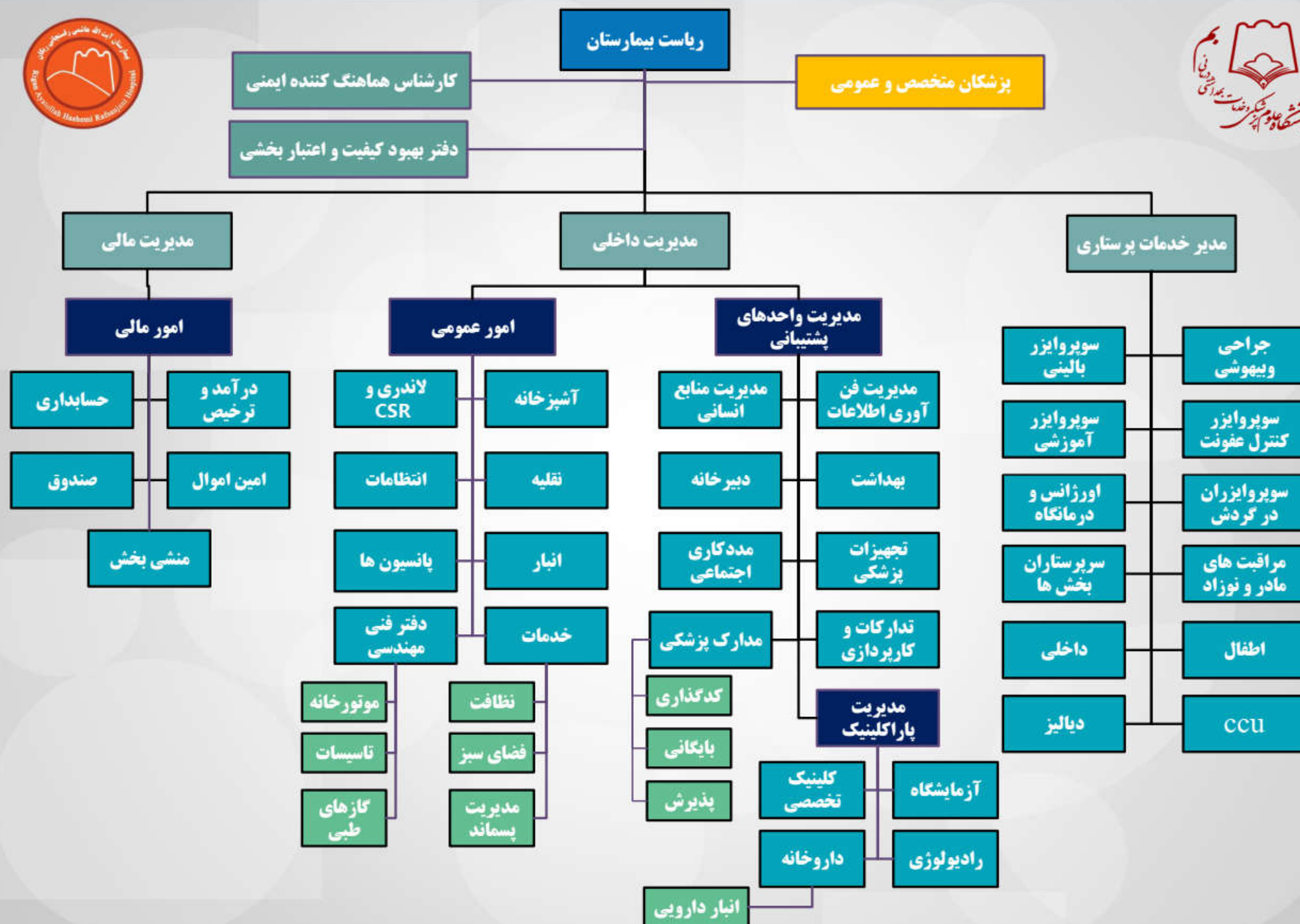
شروع بهره برداری: ۱۳۹۸

آخرین درجه بیمارستان : درجه یک اعتباربخشی

تعداد طبقات: ۲ طبقه

تعداد آمبولانس: ۲

تعداد اتاق عمل: ۲



سیاست های بیمارستان

سیاست های اصلی	تبعیت و همسویی با سیاست های بالا دستی	ذینفعان کلیدی
اولویت بخشی ایمنی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار/ استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	کلیه ذینفعان کلیدی
اولویت بخشی کیفیت خدمات سلامت	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	کلیه ذینفعان کلیدی
ترویج بیمار محوری با رویکرد رعایت حقوق گیرندگان خدمت	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران/ کارکنان
ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران
جذب نیروهای متخصص، کارآمد منطبق بر قوانین سازمان بالا دستی	قوانین وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی حسب مورد	بیماران/ کارکنان
مدیریت توانمند سازی کارکنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده	قوانین وزارت بهداشت و سایر سازمان های بالادستی حسب مورد	کارکنان
ترویج فرهنگ کار تیمی و نتیجه گرایی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران/ کارکنان
تأکید بر آداب و اخلاق حرفه ای	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران/ کارکنان
ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از سرزنش و تنبیه در راستای پیشگیری، پایش و کنترل خطاهای پزشکی	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	بیماران/ کارکنان
ترویج فرزند آوری در مسیر برخورداری از جامعه ای جوان و سالم	بیانات مقام معظم رهبری و قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	کارکنان
حمایت از بیماران آسیب پذیر در ارائه خدمات	سیاست های کلی نظام سلامت	بیماران
تأکید بر زیباسازی و آراستگی فضاهای فیزیکی بیمارستان	استاندارادهای هتلینگ وزارت بهداشت	بیماران/ کارکنان
مدیریت مبتنی بر شواهد علمی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها/پروتکل های ابلاغی وزارت بهداشت	بیماران/ کارکنان
بکارگیری تجهیزات به روز و کارآمد با اولویت تولیدات داخلی با کیفیت	اداره کل تجهیزات پزشکی	بیماران/ کارکنان
استقرار استانداردهای بیمارستان دوستدار کودک	استانداردهای بیمارستان دوستدار کودک/استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	بیماران/ کارکنان

چشم انداز بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی ریگان

ما بر آنیم به عنوان یکی از برترین بیمارستانهای ارائه دهنده مراقبت های تشخیصی و درمانی از لحاظ کیفیت و ایمنی در شرق استان شناخته شویم.

رسالت بیمارستان آیت الله هاشمی رفسنجانی

ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به گیرندگان خدمت با تکیه بر سرمایه انسانی بر پایه دانش و اخلاق بدون توجه به قومیت ، ملیت و مذهب افراد در شهرستان ریگان

ماتریس تحلیل ذینفعان:

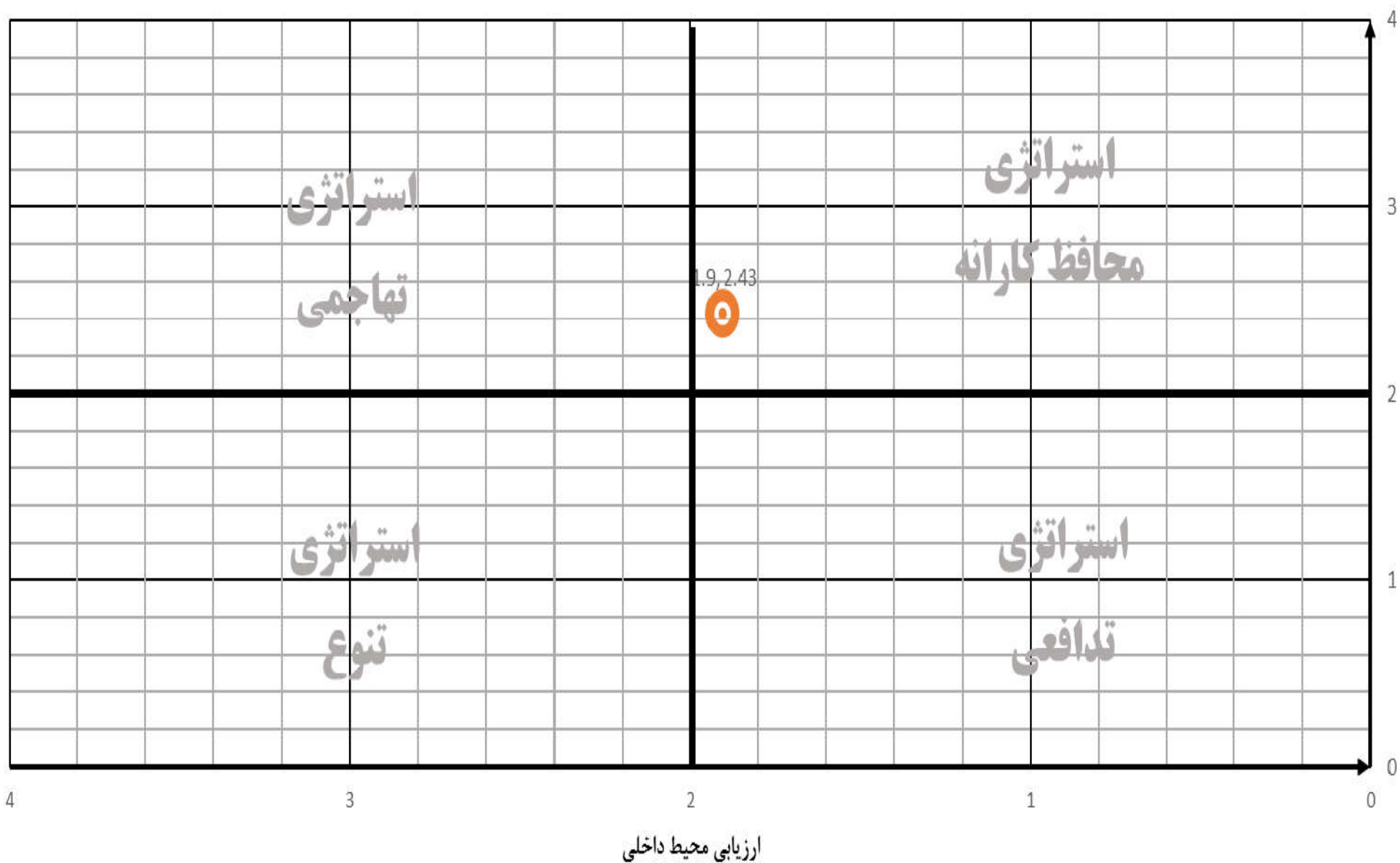
ردیف	ذینفعان	علاقه	قدرت
1	پزشکان	5	4
2	پرسنل	4	3
3	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بم	4	4
4	بیمه های پایه و تکمیلی	5	4
5	مراجعین به بیمارستان	4	4
6	بیماران	۵	۴.۵
7	شرکت های طرف قرارداد (تجهیزات - دارویی - تاسیساتی)	4	۵
8	شرکت های ارائه خدمات زیرساخت (مخابرات - برق - آب - گاز)	2	4
9	نهادهای نظامی و انتظامی	2	2
10	خیرین	3	4
11	سایر مراکز درمانی	5	2
12	فرمانداری	3	3
13	پزشک قانونی	1	2
14	شورای شهر و شهرداری	2	4
15	محیط زیست	2	5
16	بانک ها	3	4

ماتریس علاقه - قدرت ذینفعان



ارزیابی محیط داخلی	نقاط قوت	ضریب اهمیت	رتبه	نمره نهایی	نقاط ضعف	ضریب اهمیت	رتبه	نمره نهایی
	وجود پزشکان مجرب	6	4	24	کمبود پزشک متخصص	5	1	5
	پرسنل با انگیزه و متعهد	5	3	15	کمبود پرسنل	5	1	5
	روحیه مشارکت پذیری و تامل سازنده و مناسب بین کارمندان	4	3	12	بومی نبودن اکثر پرسنل	6	1	6
	رعایت استاندارد های سازه ای	5	3	15	پایین بودن درآمد بیمارستان	4	2	8
	حجم مناسب مراجعین کلینیک و پاراکلینیک	6	3	18	کمبود فضا در مقایسه با استانداردها	5	2	10
	وجود پانسیون پزشکان نزدیک ساختمان اصلی بیمارستان	6	3	18	کمبود اعتبارات بودجه ای	5	1	5
	تصفیه خانه استاندارد اختصاصی	5	3	15	کمبود تسهیلات رفاهی پرسنل و بیماران	5	1	5
	استفاده از تجهیزات پزشکی بروز و جدید	5	4	20	نبود سی تی اسکن	5	1	5
	وجود اتاق Idr و انجام زایمان Idr	4	3	12	نبود تخت مراقبت های ویژه	4	1	4
ارزیابی محیط خارجی	فعال بودن کلینیک تخصصی بیمارستان	5	3	15	عدم وجود فضای فیزیکی و پرسنل برای فعال شدن آشپزخانه	5	1	5
	جمع	51		164	جمع	49		58
	فرصت ها	ضریب اهمیت	رتبه	نمره نهایی	تهدید ها	ضریب اهمیت	رتبه	نمره نهایی
	تنها بیمارستان شهرستان	5	4	20	وجود تحریم های بین المللی	6	2	12
	حمایت مسئولین شهری	5	4	20	وجود مشکلات در ارائه خدمات در مناطق کم برخوردار	5	1	5
	برخورداري جمعیت از سازمان های حمایت گر	6	4	24	بالا بودن نرخ تورم و رشد بی رویه هزینه تجهیزات پزشکی مصرفی و سرمایه ای	6	2	12
	مناسب بودن مکان بیمارستان و مرکزیت آن در شهرستان	4	3	12	مراجعه بالای اتباع افغان و مشکلات فرهنگی ناشی از آن	4	1	4
	وجود خیرین سلامت و علاقه به همکاری	4	3	12	تاخیر سازمان های بیمه گر در رسیدگی و پرداخت اسناد	5	2	10
	بازرسی و ارزیابی دوره ای و حمایت تیم اعتباربخشی دانشگاه	5	3	15	همجواری با استان های مرزی شرق کشور و شیوع بیماری های واگیر دار	4	1	4
	جمعیت مناسب منطقه	5	4	20	محدودیت اعتبارات تخصیصی و نیروی انسانی	5	2	10
	تعامل مثبت با ارگان ها و سازمان های دولتی	5	3	15	شفاف و واضح نبودن برخی از دستورالعمل های ابلاغی	5	2	10
	تابعیت دانشگاه علوم پزشکی	6	3	18	شرایط جوی و اقلیمی ناپایدار	5	1	5
	وجود جاده ترانزیتی	5	3	15	شیوع بیماری های نوپدید و واگیر دار	5	1	5
	جمع	50		171	جمع	50		77

نمودار تحلیل محیط داخلی و خارجی بیمارستان



اهداف

اهداف کلان:

- ارائه خدمات با اولویت ایمنی و سلامت کارکنان و بیماران
- بهبود کیفیت ارائه خدمات درمانی در بیمارستان
- مدیریت و صیانت از حقوق گیرندگان و ارائه دهندگان خدمت
- مدیریت و برنامه ریزی بهینه منابع

۱- ارائه خدمات با اولویت ایمنی و سلامت کارکنان و بیماران

- تقویت آمادگی در برابر بحران و بلایا
 - ❖ ارتقا زیرساخت ها و منابع پشتیبان بیمارستان
 - ❖ آموزش و توانمند سازی پرسنل
- افزایش سطح فرهنگ ایمنی در بیمارستان
 - ❖ نهادینه سازی فرهنگ ایمنی بیمار
 - ❖ مشارکت دوره ای فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی نقاط قابل بهبود
- بهبود فرآیند گزارشی و پیگیری خطاهای پزشکی
 - ❖ ایجاد فرهنگ گزارش خطاهای پزشکی
 - ❖ مدیریت فرایند وقایع ناخواسته
- افزایش ایمنی تجهیزات پزشکی
 - ❖ نگهداشت تجهیزات و سرویس های دوره ای
 - ❖

۲- بهبود کیفیت ارائه خدمات درمانی در بیمارستان

- استقرار استاندارد های ملی اعتباربخشی به میزان ۸۰ درصد در بیمارستان
 - ❖
- پیاده سازی استاندارد های کنترل عفونت از به ۷۸ درصد
 - ❖ نهادینه سازی فرهنگ شست و شوی دست
 - ❖ بهبود فرآیند بیماریابی عفونت های بیمارستانی
 - ❖ سازماندهی برنامه پیشگیری و کنترل عفونت IPC در بیمارستان
- افزایش سرانه نیروی انسانی بالینی به میزان ۵ درصد تا پایان سال
 - ❖ جذب نیروی پرستاری
- مدیریت فرآیند امحاء پرونده های پزشکی سرپایی در سال ۱۴۰۴

❖ انجام امحا پرونده های اورژانسی

• دریافت لوح دوستدار کودک برای بیمارستان

❖ اجرای استاندارد های مرتبط با بیمارستان دوستدار کودک

۳- مدیریت و صیانت از حقوق گیرندگانو ارائه دهندگان خدمت

• افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت به میزان ۱۵ درصد

❖ ارزیابی دوره ای رضایتمندی گیرندگان خدمت

• افزایش رضایتمندی کارکنان از به

❖ ارزیابی دوره ای رضایتمندی کارکنان

• اجرای طرح انطباق و پایش استاندارد های مرتبط

❖ نظارت و پایش استاندارد های مرتبط با طرح انطباق

• گسترش فرهنگ اخلاق بالینی و احترام به حقوق گیرندگان خدمت

❖ مدیریت کمیته اخلاق بالینی

• ارتقای سلامت گیرندگان خدمت

• اجرای برنامه های پیشگیرانه و آموزش ارتقای سلامت کارکنان

• ارتقای سلامت کارکنان

❖ اجرای برنامه های پیشگیرانه و آموزشی ارتقای سلامت کارکنان

۴- مدیریت و برنامه ریزی بهینه منابع

• گسترش و بهسازی فضای فیزیکی بخش اورژانسی

❖ راه اندازی بخش الحاقی

• ارائه خدمات ویژه و راه اندازی بخش icu

❖ دریافت مجوز های لازم برای راه اندازی

• گسترش خدمات تصویر برداری و راه اندازی بخش ct اسکن

❖ ایجاد فضای فیزیکی استاندارد

• گسترش فضای فیزیکی و افزایش تخت بخش ccu

❖ الحاق فضای فیزیکی به بخش CCU

• ساماندهی و استاندارد سازی فضای بایگانی پرونده های پزشکی

❖ ساماندهی و استاندارد سازی فضای موجود

• ساماندهی ارائه خدمات به بیماران خاص

❖ جا به جایی و استاندارد سازی فضای فیزیکی